

أخلاق الموظف

خطبة ألقاها

الشيخ د. سليمان بن سليم الله الرحيلي

أستاذ كرسي الفتوى بجامعة الإسلامية والمدرس بالمسجد النبوي الشريف

يوم ٤ صفر ١٤٣٨ في الإمارات

[الخطبة الأولى]

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ، نَحْمَدُهُ وَنُسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ، وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا، وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ، وَمَنْ يُضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ.

﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ حَقَّ تُقَاتِهِ وَلَا تَمُوتُنَّ إِلَّا وَأَنْتُمْ مُسْلِمُونَ﴾ [آل عمران: ١٠٢]

﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَبَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالًا كَثِيرًا وَنِسَاءً وَاتَّقُوا اللَّهَ الَّذِي تَسَاءَلُونَ بِهِ وَالْأَرْحَامَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ رَقِيبًا﴾ [النساء: ١]

﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا ﴿٧٠﴾ يُصْلِحْ لَكُمْ أَعْمَالَكُمْ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ ۗ وَمَنْ يُطِيعِ اللَّهَ وَرَسُولَهُ فَقَدْ فَازَ فَوْزًا عَظِيمًا﴾ [الأحزاب: ٧٠-٧١]

أما بعد: فإنَّ أحسن الحديث كتاب الله، وخير الهدي هدي محمد ﷺ، وشرُّ الأمور محدثاتها، وكلُّ محدثة بدعة، وكلُّ بدعة ضلالة، وكلُّ ضلالة في النار، ثم يا عباد الله:

إنَّ الله ﷻ قد أكرمنا بدين الإسلام الذي هو دينٌ كاملٌ شاملٌ، فما من خيرٍ إلا جاء به ديننا وبيَّنه لنا، وما من شرٍّ إلا حذَّرنا منه ديننا، ربنا سبحانه يقول: ﴿الْيَوْمَ أَكْمَلْتُ لَكُمْ دِينَكُمْ وَأَتَمَمْتُ عَلَيْكُمْ نِعْمَتِي وَرَضِيتُ لَكُمُ الْإِسْلَامَ دِينًا﴾ [المائدة: ٣].

الله أكبر يا عباد الله! ديننا كامل فلا يحتاج إلى زيادة من أحد، ديننا نعمة تامة فما خالفه -يا عباد الله- فهو نقمة كاملة، والعياذ بالله.

الله رضي لنا الإسلام دينًا، ويرضى عمَّن استقام على هذا الدين العظيم.

وإن من كمال ديننا وجمال ديننا: أنه دين الأخلاق الحسنة، فالأخلاق -يا عباد الله- من ديننا، ولذا قال علمائنا: من زاد عليك في الخلق زاد عليك في الديانة.

النبي ﷺ يقول: «إنما بُعِثْتُ لأتمم صالح الأخلاق»، فالأخلاق الحسنة من الدين الذي جاء به محمد

ﷺ.

وقال ﷺ: «البرّ حسن الخلق»، فحصر النبي ﷺ البرّ في حسن الخلق، ولذلك قال المحققون من أهل العلم: إنّ الدين كلّهُ حسنُ خلق، فعبادتك من حسن الأخلاق، ومعاملتك للناس على وفق دين الله عزّ وجلّ من حسن الأخلاق.

وسئل رسولنا وإمامنا ﷺ عن أكثر ما يُدخِل الناس الجنة؟ فقال: «تقوى الله وحسن الخلق».

وبيّن لنا النبي ﷺ أنّ حسن الخلق ممّا تُرفع به الدرجة في الجنة، يقول النبي ﷺ: «إن المؤمن يُدرك بحسن خلقه درجة الصائم القائم»، قال العلماء: درجة الصائم: أي الذي يديم الصيام على السنة، والقائم: الذي يكثّر من قيام الليل.

وتكفل النبي ﷺ ببيت في أعلى الجنة لمن حسن خلقه.

واعلم -يا عبد الله، يا من تحبّ رسول الله ﷺ- أن منزلتك من رسول الله ﷺ بمقدار ما فيك من حسن الخلق، قال النبي ﷺ: «إن من أحبّكم إليّ أحسنكم أخلاقاً»، وقال ﷺ يوماً لأصحابه: «ألا أخبركم بأحبّكم إليّ وأقربكم منّي منزلاً يوم القيامة؟» قالها ثلاثاً، فقال الصحابة: بلى يا رسول الله، فقال ﷺ: «أحسنكم أخلاقاً».

واعلموا -عباد الله- أنه كلّما كثرت مخالطة الإنسان للناس كانت حاجته إلى حسن الخلق أعظم، وكان ثواب حسن خلقه أتمّ وأكرم، يقول النبي ﷺ: «المسلم إذا كان يخالط الناس ويصبر على أذاهم خيرٌ من المسلم الذي لا يخالط الناس ولا يصبر على أذاهم».

وإنّ من أكثر الناس مخالطةً للناس -يا عباد الله- الموظّف، الذي يقوم على مصالح الناس، والوظيفة -يا عباد الله- سببٌ من أسباب الرزق، وطريق إلى الجنة لمن أحسن فيها ونوى بذلك وجه الله ﷻ، يقول النبي ﷺ: «أحبّ الناس إلى الله أنفعهم، وأحبّ الأعمال إلى الله سرورٌ تدخله على مسلم، أو تكشف عنه كربة، أو تقضي عنه ديناً، أو تطرد عنه جوعاً، ولأنّ أمشي مع أخي المسلم في حاجة أحبّ إليّ من أن أعتكف في المسجد شهراً، ومن كفّ غضبه ستر الله عورته، ومن كظم غيظاً -ولو شاء أن يُمضيه أمضاه- ملأ الله قلبه رضاً يوم القيامة، ومن مشى مع أخيه المسلم في حاجته حتى تتهبأ له أثبت الله تعالى قدمه يوم تزلّ الأقدام، وإن سوء الخلق يُفسد العمل كما يُفسد الخلّ العسل».

ومن هذين الحديتين الأخيرين - يا عباد الله - نعرف كثيرًا من أخلاق الموظف، فعلامة توفيق الموظف، وباب توفيقه، ومفتاح توفيقه: تقوى الله في إخلاص، أن يكون مخلصًا لله، متقيًا لله ﷺ، يقول النبي ﷺ: «إن الله لا يقبل من العمل إلا ما كان له خالصًا وابتغي به وجهه».

من أخلاق الموظف يا عباد الله: أن يكون حريصًا على نفع الناس.

من أخلاق الموظف: أن يكون حريصًا على إدخال السرور على نفوس المسلمين.

من أخلاق الموظف يا عباد الله: ألا يكون غضوبًا، وأن يكظم غضبه، فإنه إن فعل ذلك ستر الله عورته.

من أخلاق الموظف: أنه يصبر على الناس، فإن أغاظه أحد كظم غيظه رجاء ما عند الله ﷻ.

من أخلاق الموظف: أن يحرص على أن يقوم مع أخيه في حاجته حتى تنهيا لأخيه - ولو لم يكن ذلك من عمله - رجاء ما عند الله ﷻ.

ومن أخلاق الموظف التي هي أخلاق المسلمين يا عباد الله: ما جاء في قول النبي ﷺ: «أربع إذا كنّ فيك فلا عليك ما فاتك من الدنيا».

الله أكبر يا عبد الله! الله أكبر يا مُصدقًا بكلام رسول الله ﷺ!

«أربع إذا كنّ فيك فلا عليك ما فاتك من الدنيا»: فأنت الغني حقًا وصدقًا.

الله أكبر! ما هذه الأربع؟ يقول النبي ﷺ: «حفظ أمانة، وصدق حديث، وحسن خليقة، وعِفّة طُعمة».

الموظف - يا عباد الله - من أخلاقه: أن يحفظ الأمانة، فإنه مؤتمن على وظيفته، والله ﷻ أمره أن يؤدّي الأمانات إلى أهلها، والنبي ﷺ قال له: «أدّ الأمانة إلى من ائتمنك»، فهو حريص على أن يقوم بوظيفته على الوجه الذي يُرضي الله ﷻ، لأنه يعلم أن الله الذي أمره بأداء الأمانة يسمع كلامه، ويرى مكانه، فهو يؤدّي وظيفته على الوجه اللائق - ولو لم يكن هناك مراقب من أهل الدنيا - لأنه

يعلم أن الله ﷻ يراه، فهو يُحسِّن في عمله، يعمل كأنه يرى الله، فإن نزل عن هذه الدرجة فإنه يعمل لأنه يعلم أن الله ﷻ يراه، وهو المحاسب له يوم القيامة.

الموظف -يا عباد الله- يكتُم أسرار الناس، فلا يفشيها، لأنَّ هذا من حفظ الأمانة، فإذا جاءه أمر في وظيفته وهو سرِّي فإنه لا يتحدَّث به، وإذا جاءت معاملة لأحد الناس وهي سرٌّ فإنه لا يتحدَّث بها، ومن ستر مسلماً ستره الله في الدنيا والآخرة، وما من عبد يستر مسلماً إلا ستره الله يوم القيامة، بهذا ثبت الحديث عن رسول الله ﷺ، وإنَّ من ستر المسلم التَّكْتُم على أعماله التي هي سرٌّ، لا يجب أن تُفشي، ولا أن تُظهر للناس.

ومن أخلاق الموظف: أنه صادق اللسان، واضح بيِّن مبارك، لا يكتُم خيراً، ولا يفشي سرّاً، إذا تحدَّث بحديث مع رئيسه يكون صادقاً في ذلك، وإذا تحدَّث بحديث مع مراجعيه يكون صادقاً في ذلك، فهو صادق الحديث.

ومن أخلاق الموظف: أنه حسن الأخلاق مع الناس كلهم.

ومن أخلاق الموظف: أنه عفيف، يحرص على الحلال، ولا يريد إلا الحلال، ويأبى الحرام، ولا يقبله أبداً ولو كان قليلاً، لأنه يعلم أن أخذ الحرام يُغضب الله ويسوق له السوء في الدنيا والآخرة.

من أخلاق الموظف التي هي أخلاق المسلم: أن يحرص على أن يجتنب أربع خصال -أو خمس خصال- حذر النبي ﷺ منها أيما تحذير، حيث قال النبي ﷺ: «أربعٌ من كنَّ فيه كان منافقاً خالصاً»، أي أنه شديد الشبه بالمنافقين، حتى أنه يصبح كأنه منافق خالص، وليس المقصود أنه يصبح بذلك منافقاً خارجاً عن دائرة الإسلام، قال ﷺ: «ومن كانت فيه خصلة منهنَّ كانت فيه خصلة من النفاق حتى يدعها؛ إذا اتَّمنَّ خان، وإذا حدَّث كذب، وإذا عاهد غدر، وإذا خاصم فجر»، وذكر في رواية: «وإذا وعد أخلف».

فالموظف يجتنب -يا عباد الله- الكذب، ويجتنب الخيانة في الأمانة، ويجتنب الغدر في العهود، ومن ذلك -يا عباد الله- أنه يلتزم بالشروط عليه في وظيفته، لأن الشروط في الوظيفة عهدٌ من العهود، فهو لا يغدر بعهده، ويجتنب الفجور في الخصومة، فلا ينسب لأحد ما ليس فيه، حتى لو وقع بينه

وبينه خصومة، وإذا وعد فإنه يجتنب إخلاف الوعد، فإذا قال لمسلم: راجعني غدًا، فإنه يُنجز العمل غدًا، ولا يخلف وعده.

الموظف -يا عباد الله- في خلقه كالمسلم دائمًا، يمثل وصية رسول الله ﷺ، فقد قال رجل: يا رسول الله، أوصني، فقال ﷺ: «عليك باتقاء الله، ولا تحقرنَّ من المعروف شيئًا، ولو أن تُفرغ من دلوك في إناء المستقي، وتُكلم أخاك ووجهك إليه منبسط، ولا تسبَّ شيئًا».

فالموظف -يا عباد الله- من أخلاقه: أن يكون بشوش الوجه عند لقاء الناس، وقد قال النبي ﷺ: «لا تحقرنَّ من المعروف شيئًا، ولو أن تلقى أخاك بوجه طلق».

ويا أيها الموظف، بل يا أيها المسلم عمومًا، إذا أردت أن يرحمك الله فتخلق بأخلاق الرحمة، وارحم الناس، يقول النبي ﷺ: «ارحموا تُرحموا»، ويقول النبي ﷺ: «من رحم ولو ذبيحة عصفور رحمه الله يوم القيامة».

يا أيها الموظف، إذا أردت أن يغفر الله لك فاغفر للناس، يقول النبي ﷺ: «اغفروا يغفر الله لكم».

يا أيها الموظف، إذا أردت أن يعينك الله ﷻ فأعن المسلمين على حوائجهم، فإن النبي ﷺ يقول: «وإن الله في عون العبد ما كان العبد في عون أخيه».

فالله الله يا معاشر المسلمين! عليكم بتقوى الله وحسن الخلق، تعاملوا فيما بينكم بإحسان الخلق تقريبًا إلى الله ﷻ، لعلكم تفلحون.

أقول ما تسمعون، وأستغفر الله العظيم لي ولكم من كل ذنب، فاستغفروه إنه هو الغفور الرحيم.

[الخطبة الثانية]

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، أما بعد فيا معاشر المؤمنين:

إن من أخلاق الموظف التي هي من أخلاق المسلمين: أنه يتعاون مع غيره على البر والتقوى، فهو يتعاون مع رؤسائه ويتعاون مع المراجعين على البر والتقوى، ﴿وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَى﴾ [المائدة: ٢].

ومن أخلاق الموظف التي هي من أخلاق المسلمين: أنه يسمع ويطيع لرؤسائه في غير معصية الله ﷻ، يقول النبي ﷺ: «على المسلم السمع والطاعة فيما أحب وكره ما لم يؤمر بمعصية»، وإن رؤساء الإدارات إنما هم نواب عن ولي الأمر فيما فُوض إليهم من صلاحيات، فيجب السمع والطاعة لهم في غير معصية الله في حدود الصلاحيات الممنوحة لهم، فالموظف يحرص على هذا تقرباً إلى الله ﷻ.

وإن من أخلاق الموظف التي هي من أخلاق المسلمين: الرفق بالناس، فإن الرفق من أخلاق أمة محمد ﷺ، والله رفيق يحب الرفق في الأمر كله، وإن الرفق ما تُزع من شيء إلا شانه، وما كان في شيء إلا زانه، وقد قال النبي ﷺ: «اللهم من ولي من أمي شيئاً فشقّ عليهم فاشقّقْ عليه، ومن ولي من أمي شيئاً فرّقْ بهم فارفقْ به»، فالله ﷻ يعامل المسلم بالإحسان إن أحسن إلى عباده.

وبالجملة -يا عبد الله، يا أيها الخير- كن حريصاً على أن تتعامل بالإحسان مع الناس، فإن جزاء الإحسان الإحسان، بل إنك -يا عبد الله- إن أحسنت إلى خلق الله أحسن الله إليك أضعافاً مضاعفة، وأعطاك من النعم ما لا تعدّ ولا تحصى، أعطاك من النعم ما يظهر لك أو يخفى عنك، وكان رفيقاً بك.

فالله الله عباد الله! تأملوا فيما جاء في كتاب الله، وفيما جاء في سنة رسول الله ﷺ، واعملوا بذلك، وكونوا حريصين على الاقتداء بنبيكم وحببيكم وإمامكم محمد ﷺ، أحبوا سنته، وأعلوا شأنها، وادعوا إليها، وتمسكوا بها، وانشروها فيما بينكم، فإن هذا طريق السعادة في الدنيا والآخرة، طريق السعادة للأفراد، وطريق السعادة للمجتمع، وطريق السعادة للدولة، وطريق الفوز والسعادة عند لقاء الله ﷻ.

ثم اعملوا -رحمني الله وإياكم- أن الله أمرنا بأمر عظيم شريف، بدأ فيه بنفسه، ونثنى بملائكته، فقال -عز من قائل-: ﴿إِنَّ اللَّهَ وَمَلَائِكَتَهُ يُصَلُّونَ عَلَى النَّبِيِّ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا صَلُّوا عَلَيْهِ وَسَلِّمُوا تَسْلِيمًا﴾ [الأحزاب: ٥٦].

وقال النبي ﷺ: «من صلى عليّ واحدة صلى الله عليه بها عشر صلوات، ومحا عنه بها عشر خطيئات، ورفع له بها عشر درجات».

فاللهم صل على محمد وعلى آل محمد، كما صليت على إبراهيم وعلى آل إبراهيم، إنك حميد مجيد،
وارض اللهم عن الصحابة أجمعين، وارض عنا معهم بمنك وكرمك يا أكرم الأكرمين.

اللهم اجعلنا ممن رضيت أقوالهم وأعمالهم وقبلتها يا رب العالمين، اللهم اجعلنا من عبادك الصالحين
المصلحين، اللهم اجعلنا من عبادك الصالحين المصلحين، اللهم اجعلنا من عبادك الصالحين المصلحين.

اللهم اهدنا وسددنا، واملأ قلوبنا ثقتي ورضاً، واملأ حياتنا سعادةً يا رب العالمين.

اللهم إنا نسألك بأسمائك الحسنى وصفاتك العلى أن تؤلف بين قلوبنا على التوحيد والسنة، اللهم
آلف بين قلوبنا على التوحيد والسنة، اللهم آلف بين قلوبنا على التوحيد والسنة.

اللهم إنا عباد من عبادك، قد اجتمعنا في بيت من بيوتك، نؤدي فريضة عظيمة من فرائضك، وأنت
أعلم بأحوالنا منا، اللهم فمن علمته منا مديناً فاقض عنه دينه يا رب العالمين، ومن علمته منا مريضاً
فاشفه يا رب العالمين، ومن علمته منا مهموماً فاكشف همّه يا رب العالمين، ومن علمته منا مُبتلياً
فارفع عنه البلاء يا رب العالمين، من علمته منا مُبتلياً فارفع عنه البلاء يا رب العالمين، من علمته منا
مُبتلياً فارفع عنه البلاء يا رب العالمين.

اللهم يا ربنا، إن علمت أن أحداً منا مقيم على طاعتك اللهم فثبته وزده من الخير يا رب العالمين،
وإن علمت أن أحداً منا مُبتلي بمعصية اللهم فكفره فيها يا رب العالمين، وتب عليه يا رب العالمين.

اللهم ارزقنا البرّ بآبائنا وأمهاتنا، اللهم ارزقنا البرّ بآبائنا وأمهاتنا، اللهم ارزقنا البرّ بآبائنا وأمهاتنا،
اللهم اجعلنا ممن يُجِلّ كبارنا، اللهم اجعلنا ممن يُجِلّ كبارنا، اللهم اجعلنا ممن يُجِلّ كبارنا يا رب
العالمين.

اللهم ارزقنا الإخلاص في القول والعمل يا رب العالمين.

اللهم احفظ دولة الإمارات يا رب العالمين، اللهم زدها خيراً، اللهم زدها بركةً، اللهم زدها تماسكاً
وقوةً يا رب العالمين، اللهم من أراد بالإمارات خيراً فقرّبها منها، وقرب ولاية الأمر منه يا رب العالمين،
ومن أراد بها شراً وفتنةً اللهم فأبعده عنها وأخرجه منها يا رب العالمين.

اللهم أنزل عافيتك على ولي أمر البلد الشيخ خليفة يا رب العالمين، اللهم اشفه، اللهم اشفه، اللهم اشفه، اللهم عافه واعف عنه يا رب العالمين، وأكرمه بالصحة والقوة يا رب العالمين، واملاً قلبه حباً للحق والرعية يا رب العالمين، واملاً قلوب الرعية حباً له يا رب العالمين، اللهم وفق نائبه الشيخ محمد بن راشد يا رب العالمين، ووفق الشيخ محمد بن زايد يا رب العالمين إلى ما تحب وترضى، اللهم خذ بنواصيهم إلى الحق يا رب العالمين، وأبعدهم عن الشر وأبعد الأشرار عنهم يا رب العالمين.

اللهم أقرّ عيوننا وعيون أهلنا في الإمارات بنشر الخير ونشر البرّ يا رب العالمين، اللهم أقرّنا، أقرّ أعيننا وأقرّ عيون أهل الإمارات بزيادة الرزق والخير والبركة يا رب العالمين.

ربنا آتنا في الدنيا حسنة، وفي الآخرة حسنة، وقنا عذاب النار.

عباد الله! ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَايَ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ﴾ [النحل: ٩٠].

فاذكروا الله العظيم يذكركم، واشكروه على نعمه يزدكم، ﴿وَلَذِكْرُ اللَّهِ أَكْبَرُ وَاللَّهُ يَعْلَمُ مَا تَصْنَعُونَ﴾ [العنكبوت: ٤٥].